

AVON

BEAUTY-
BERATER*INNEN

Als neue*r Beauty-Berater*in
erfolgreich starten und arbeiten

MEHR ALS SCHÖNHEIT!

Avon steht seit 1886 für Schönheit, Innovation und Optimismus. Vor allen Dingen aber für Frauen. Wir von Avon glauben, dass echte Schönheit von innen kommt. Aus diesem Grund engagiert sich Avon für eine Welt, in der Frauen zuversichtlich und in Balance zwischen Beruf und Familie Andere inspirieren können und Schönheit ausstrahlen.

„Mehr als Schönheit“ bedeutet für Avon neben hochwertiger Kosmetik zu erschwinglichen Preisen eine starke Community, die sich für frauenbezogene Themen wie Brustkrebs und häusliche Gewalt einsetzt.

Avon steht für Schönheit und Engagement – Beauty-Berater*innen weltweit lieben das Gefühl, ihre Leidenschaft für Beauty und Frauenthemen teilen zu können. Herzlich Willkommen in der Welt der Schönheit!

Schönheit ist eine wunderbare Reise – komm mit!



Nina Šebečić Crnolatac
Geschäftsführerin
Avon Deutschland



Liebe Leserin, Lieber Leser,

Willkommen bei Avon, einem der weltweit größten Direktvertriebsunternehmen. Ich habe meine berufliche Karriere in der Direktvertriebs-Industrie vor mehr als 20 Jahren begonnen und glaube nach wie vor aus voller Überzeugung an die Kraft dieses Kanals – vor allem auch im Hinblick auf die erstaunlichen Möglichkeiten durch Social Media und die inspirierenden Auswirkungen der Digitalisierung.

Ich liebe die Herausforderung, den deutschen Markt zu führen. Deutschland ist in der Direktvertriebsbranche einer der größten Märkte der Welt mit einem sehr fortgeschrittenen Kundenstamm und erfahrenen Berater*innen und Führungskräften.

Avon existiert seit 1959 in Deutschland und bietet seither denjenigen, die uns beitreten, verschiedenste Möglichkeiten: die Möglichkeit der Schönheit, durch den Zugang zu unseren wunderbaren Produkten; die Möglichkeit, Teil eines Teams zu sein sowie die Möglichkeit, zu lernen, sich zu entwickeln und sich inspirieren zu lassen, um andere zu inspirieren.

Lass uns das nächste Kapitel zusammen schreiben. Ich wünsche dir eine erfolgreiche Reise bei Avon!

Wie wir helfen?

Avon – Schönheit mit Engagement

Als neues Mitglied der Avon Familie startest du nicht nur bei einem der weltweit führenden Kosmetikunternehmen im Direktvertrieb durch, sondern wirst auch Teil einer Gemeinschaft, bei der gesellschaftliche Verantwortung aus Tradition groß geschrieben wird: Schon seit vielen Jahren hat sich Avon dem Kampf gegen Brustkrebs und der Prävention von häuslicher Gewalt verschrieben.

Über den Verkauf von Produkten aus der Charity-Kollektion „SOLIDARITÄT“ sind weltweit über 1 Milliarde US Dollar und in Deutschland schon mehr als 2,3 Millionen Euro an Spendengeldern zusammengekommen, die in ausgewählte soziale Projekte fließen konnten.

Besonders große Aufmerksamkeit erzielt jedes Jahr der Avon Frauenlauf in Berlin. Unter dem Motto „Laufen gegen Brustkrebs“ treten rund 18.000 Teilnehmer*innen beim größten Frauenlauf Deutschlands an. Das Event sensibilisiert für die Bedeutung von Vorsorge- und Früherkennungsmaßnahmen und generiert über die Startgebühren Spendengelder. Diese kommen Organisationen wie der Brustkrebsinitiative mamazone e.V. oder der Berliner Krebsgesellschaft zugute.

Möchtest du mehr über das soziale Engagement von Avon erfahren?

Dann schau auf unserem Unternehmensblog vorbei: www.avon-blog.de.

Dort findest du alle Informationen zu aktuellen Aktionen und sämtliche Beiträge rund um unser soziales Engagement.



Du liebst Kosmetik?

Dann bist du hier genau richtig!

In unserem Sortiment findest du Produkte, die dafür gemacht sind, dein Selbstbewusstsein zu stärken, deine positive Lebenseinstellung nach außen sichtbar zu machen, deine Lieben zu überraschen oder dein Wohlbefinden und deine Fitness zu verbessern. **Tauche ein in die Welt der Schönheit und lass dich begeistern!**

Produktkategorien

DUFT

Ein großes Sortiment von günstigen Alltags-Düften bis hin zu Premium-Parfums wartet darauf, von dir entdeckt zu werden.

Alle unsere Premium-Düfte werden von namhaften internationalen Parfumeuren kreiert, viele von ihnen auch in Kooperation mit berühmten Designern oder prominenten Stars.

Der beliebteste Duft bei Avon ist übrigens „**Far Away**“ – probiere es doch einfach gleich mal aus!





MAKE-UP

Sei so, wie du willst – Dieses Motto findet gerade bei unseren verschiedenen Make-up Linien seine Erfüllung.

mark. steht für die mutige, selbstbewusste Frau. Sie hat Spaß an Make-up, ist immer auf der Suche nach den neusten Trends.

AVON TRUE steht für klassische Schönheit. Dezente Looks und Understatement sind der Trägerin wichtig. Perfekt für Freizeit und Büro.

LUXE steht für Luxus und höchste Qualität. Hochwertigste Inhaltsstoffe, wie Extrakte aus Orchideen oder weißem Saphir, verwöhnen die Haut.



HAUTPFLEGE

Für jedes Hautbedürfnis das richtige Produkt – das garantiert ein breites Sortiment an Hautpflege-Produkten, die im Avon eigenen Forschungs- und Entwicklungszentrum in Suffern bei New York kreiert werden.

Die Marke **ANEW** steht für Innovation und Effektivität in der Anti-Aging-Pflege. Dank fortschrittlicher Technologien und zahlreicher Patente sind die Produkte seit vielen Jahren ausgesprochen erfolgreich.

Die Marke **Nutra Effects** richtet sich an Konsumenten, die einen gesundheitsbewussten, natur-orientierten Lifestyle haben. Die Produkte sind frei von Parabenen und Farbstoffen und basieren auf dem „Active Seed-Komplex“ mit Inhaltsstoffen wie Mandelöl, Chia-, Lein- oder Granatapfelsamen.



HAARPFLEGE

Mit **Advance Techniques** hältst du ein breites Sortiment in Salonpflege-Qualität in deinen Händen. Hochwertige Inhaltsstoffe wie Argan-, Traubenkern- oder Marulaöl in Shampoos, Haarkuren, und Seren garantieren gepflegtes, seidiges Haar. Colorationen und Styling-Produkte runden das Sortiment ab.



KÖRPERPFLEGE

Mit verschiedenen Marken wie **Skin So Soft**, **Planet Spa**, **AVON Care**, **Nutra Effects** oder **Naturals** bietet Avon für die verschiedensten Kundenansprüche die passende Körperpflege. Hier gibt es Badezusätze, Bodylotions, Öle, Sprays und Vieles mehr für jeden Geschmack.



ACCESSOIRES

Bring Farbe in dein Leben! Eine breite Palette an **Taschen**, **Uhren** und **Schmuck**, **Mode** und **Schuhen** sowie **Kinderspielzeug** und **Wohnaccessoires** wartet darauf, von dir entdeckt zu werden.



Teste dich selbst!

Was trifft am meisten auf dich zu?

1. Ich möchte zu Avon gehören, weil...

- A. ... ich an den neuesten Kosmetiktrends interessiert bin.
- B. ... ich mehr über Hautpflege und Make-up lernen kann.
- C. ... ich die Möglichkeit habe, Geld zu verdienen.

2. Ich mag Avon, weil...

- B. ... ich meine Produkte kostenlos erhalten kann.
- C. ... ich mir zusätzlich zu meine persönlichen Einkaufsrabatten ein Einkommen schaffen kann
- A. ... ich Rabatt auf meine Einkäufe bekommen kann.

3. Folgende Themen interessieren mich:

- A. Wie kann ich Produkte bestellen?
- C. Wie kann ich mit Avon ein eigenes erfolgreiches Geschäft aufbauen?
- B. Wie bekomme ich Kataloge für meine Freunde und Bekannten?

4. Ich sage "JA" zu Avon, weil...

- C. ... mein Hobby zum Beruf werden könnte.
- A. ... ich Kosmetik liebe.
- B. ... ich anderen helfen möchte, sich weiterzuentwickeln.

5. Was möchte ich erreichen:

- A. Produkte für mich und meine Familie zu kaufen.
- B. Produkte an meine Freunde und Bekannte zu verkaufen.
- C. Produkte zu kaufen und ein Geschäft aufbauen.

Zähle zusammen, wie oft du A, B oder C gewählt hast und entdecke, zu welcher Kategorie du gehörst!

Kategorie „A“

Kategorie „B“

Kategorie „C“

Dein Style

Wenn die meisten Antworten mit 'A' sind:

Begeisterte*r Kund*in

Du liebst Kosmetik-Produkte und möchtest diese günstiger einkaufen. Dein Badezimmer hat noch Platz für Neuheiten und Trends. Du liebst es, neue Dinge auszuprobieren und möchtest über neue Produkte immer auf dem Laufenden bleiben.

Dein Traum

Wenn die meisten Antworten mit "B" sind:

Engagierte*r Beauty-Berater*in

Du möchtest dein eigenes Avon Geschäft starten. Du bist kosmetikbegeistert, liebst den Kontakt zu anderen Menschen und empfiehlst anderen gerne deine Beauty-Lieblinge. Unsere Preisprogramme für Beauty-Berater*innen sind die perfekte Motivation für dich.

Dein Leben

Wenn die meisten Antworten mit 'C' sind:

Erfolgreicher Sales Leader

Für dich bedeutet Avon nicht nur Kosmetikprodukte günstig einzukaufen und zu verkaufen. Du siehst die Möglichkeit, Geld zu verdienen und dir eine Karriere aufzubauen. Du genießt die Herausforderung und möchtest ein eigenes Team leiten. Kontakte zu knüpfen ist deine große Leidenschaft.



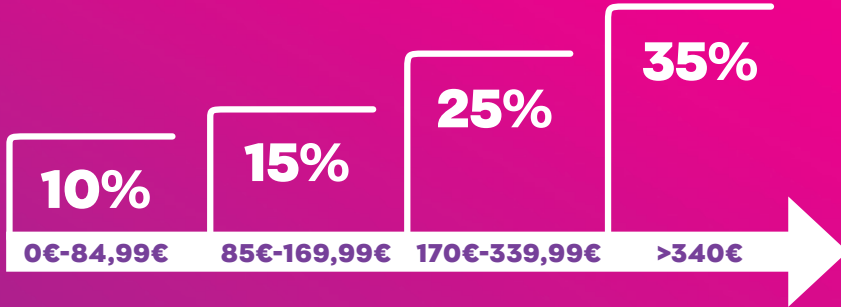
Warum Avon für dich das Richtige ist:

- › Kostenlose Registrierung
- › 100% Zufriedenheitsgarantie
- › Up-to-date Informationen über Produkte
- › Direkt von zuhause bestellen
- › Flexible Liefermöglichkeiten
- › Kostenlose Trainingsmöglichkeiten
- › Zugriff zu allen Online-Tools
- › Lukratives Rabattmodell
- › Proben bestellbar
- › Freie Zeiteinteilung
- › Demo Produkte vor der Einführung von Neuheiten
- › Sonderinformationen für Beauty-Berater*innen
- › Teilnahme an Preis-Programmen
- › Zugriff auf persönliche Avon Seite
- › Konferenzen
- › Reisen
- › Verdienstmöglichkeiten
- › Karrierechancen



Das Rabattmodell

Dein Verdienst als Beauty-Berater*in



Verdiene ab 1€



Schon bei deinem ersten Auftrag und ohne Mindestbestellwert bekommst du 10% Rabatt.

Der Rabatt gilt für alle Produkte (d.h. sowohl für Kosmetik- als auch für Nicht-Kosmetikprodukte) sowie für die Festrabattangebote.

Steigere deinen persönlichen Rabatt



Alle Aufträge einer Campaigne werden kumuliert. Du erhältst den höchsten von dir erreichten Rabatt auf alle Bestellungen der Campaigne (= kumuliert, rückwirkender Rabatt).

Übertrage deinen persönlichen Höchst-Rabatt in die nächste Campaigne



Du sicherst dir den höchsten von dir erreichten Rabatt auch für die darauffolgende Campaigne.

Wachse mit uns!



Entwickle dich weiter!

Nutze die verschiedenen Trainingsmöglichkeiten, die dir von deinem Sales Leader und unseren Trainern angeboten werden. Du wirst schnell entdecken, wie einfach es ist, dein Geschäft aufzubauen. Es warten viele spannende Tipps und Informationen auf dich!



Werde zum Verkaufstalent!

In unserer **Avon Community** warten zahlreiche Trainings auf dich – so macht Lernen Spaß, ist spannend und du kannst dich weiterbilden, wann und wo du willst.

Kennst du die Antworten auf diese Fragen?

- > Wie kann ich meine Verkaufstechniken verbessern?
- > Welcher Hauttyp bin ich und wie finde ich das bei meinen Kund*innen heraus?
- > Was sind die Preisprogramme der aktuellen Campaigne?
- > Wie verwende ich die digitalen Tools von Avon, wie beispielsweise die Avon On App?
- > Was sind die heißesten Make-up Trends der Saison?

Wenn du die Antworten gerne wissen möchtest, besuche einfach unsere Avon Community!



AVON
Community

Werde zum digitalen Beauty-Boss!

Nutze die verschiedenen Online Tools für deinen persönlichen Erfolg!



AVON
Community

AVON COMMUNITY

Egal, wo du dich gerade auf deiner Avon Reise befindest, gibt es in der **Avon Community** passende Trainings, die dir dabei helfen, dich immer weiter zu entwickeln. Lerne also ganz einfach Online alles über die verschiedenen Avon Produkte, die richtige Kundenberatung und vieles mehr. Interagiere mit anderen Beauty-Berater*innen, profitiere von ihrem Wissen und sei Teil der Avon Community!



ONLINE TRAININGS

Nutze auch die verschiedenen Trainingsmöglichkeiten, die dir von deinem Sales Leader und unseren Trainern als Webcasts oder Facebook Lives angeboten werden.

SOCIAL MEDIA

Folge uns auf Facebook, Instagram und YouTube und lasse dich inspirieren! Bleibe stets auf dem Laufenden und teile relevante Inhalte, um so neue Kund*innen finden zu können.



AVON
On

AVON ON APP

Lade dir unsere **Avon On App** herunter. Über die App kannst du ganz einfach deine persönliche E-Broschüre teilen und Aufträge platzieren. Sie hilft dir außerdem dabei, Social Media Beiträge zu erstellen und zu teilen.



AVON
Shop

AVON SHOP

Dein Traum vom eigenen **Online Shop** wird wahr! Eröffne deinen eigenen, kostenlosen Online Shop und baue damit deinen Kundenstamm weiter aus.

Nutze unsere für dich



AVON
E-Broschüre

Jeden Monat erscheint eine neue Broschüre mit verschiedenen Produkt-Neuheiten. Je mehr Broschüren du bestellst, desto mehr Kund*innen kannst du erreichen. Es gibt aber auch eine E-Broschüre, das heißt die Broschüre als Online Version. Hier erscheinen drei Mal pro Monat die E-Broschüren Highlights, also spezielle Angebote, mit denen du deine Kund*innen mehrmals pro Campagne ansprechen und zum Bestellen motivieren kannst.



AVON AKTUELL

Hier kannst du die neuesten Produkte als Vorführprodukte bestellen. Darüber hinaus bekommst du wertvolle Tipps zu Produkten und Verkaufsthemen und kannst dir besondere Angebote sichern.

PROBEN

Zeigen heißt Verkaufen! Führe deinen Kund*innen die Produkte mithilfe von Proben und Demo-Produkten vor und sichere dir so Bestellungen. Die Proben findest du im Avon Aktuell.



entwickelten Tools

ENTWICKLUNGSPROGRAMM FÜR NEUE BEAUTY-BERATER*INNEN

In jeder Campagne gibt es ein neues Geschenkprogramm, um neue Beauty-Berater*innen zu ermutigen und zu begeistern. Nutze diese Gelegenheit und erhalte das aktuelle Geschenkangebot von Avon. Für weitere Details wende dich bitte an deinen Sales Leader.



MAKE-UP GUIDE

Der Make-up Guide enthält farbverbindliche Abbildungen aller Make-up Produkte. Nutze ihn, um deine Kund*innen bei der richtigen Farbauswahl zu unterstützen.

**STARTE JETZT
DEINE REISE VOLLER
SCHÖNHEIT!**

...mit unserer Erfolgsblume!



So einfach ist es, Avon Beauty-Berater*in zu sein



AVON
Shop

Eröffne deinen eigenen Avon Online Shop



Verteile die Broschüre und teile die E-Broschüre sowie den Link zu deinem Avon Shop mit Freunden & Bekannten



AVON
Community

Schaue täglich in der Avon Community vorbei, bleibe immer auf dem Laufenden & bilde dich stetig weiter



AVON
E-Broschüre

Bestelle neue Broschüren für deine Kund*innen oder teile mit ihnen die E-Broschüre sowie die E-Broschüren Highlights

7 SCHRITTE ZUM ERFOLG



Mache deine Bestellungen entweder über deine Berater*innen-Seite oder über die Avon On App



Beliefere schnellstmöglich deine Kund*innen



Begleiche deine Rechnungen bei Avon direkt mit den Zahlungen deiner Kund*innen

Begeistere Personen aus deinem Umfeld für Avon!

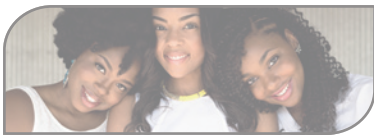
Wem könntest du eine Broschüre geben?

Familie

Freunde



Arbeitskollegen



Friseur, andere Mamas, etc.



Bekannte im Fitness-Studio



(Ehemalige) Mitschüler

Du hast die Wahl...

... wie du deine Kund*innen unterstützen kannst und welche Produkte du ihnen vorstellen möchtest

Benutze die **Vorführprodukte** selbst und überzeuge dich von deren Qualität, damit du sie mit Zuversicht und Leichtigkeit auch deinen Kund*innen zeigen kannst. In unserem **Avon Aktuell** findest du in jeder Campagne eine große Auswahl an neuen Produkten, mit denen du dich vertraut machen kannst. Stelle diese auch deinen Kund*innen exklusiv vorab vor und begeistere sie so für die Neuheiten der nächsten **Broschüre**.



Darf es noch ein bisschen mehr sein?

- > Du hast **freie Zeiteinteilung** – perfekt auch als zweites Standbein
- > Du bist Teil eines großartigen Teams und hast stetige **Unterstützung** auf deinem Erfolgsweg
- > Profitiere von einem **lukrativen Rabattmodell** sowie **Provisionen** basierend auf den Erfolgen deiner Gruppe und zusätzlichen Boni
- > Qualifiziere dich für exklusive **Reisen**
- > Entwickle dich weiter, indem du an unseren **kostenlosen Trainings** teilnimmst und dir die in der **Avon Community** zur Verfügung stehenden Trainingsmaterialien ansiehst
- > Frage deinen **Sales Leader** nach einem gemeinsamen Treffen (ggf. auch Online), damit du so schnell wie möglich das gesamte Team kennenlernen kannst



Was kann ich verdienen?

Anzahl der Kund*innen

X

Auftragshöhe

=

Gesamtbestellwert

Gesamtbestellwert

X

Mein Rabatt ... %

=

Mein Verdienst

Willkommen im Avon Team!

Du kannst auch in Zukunft auf Avon zählen!

Persönlich & Online

- > Produkte testen
- > Technische Unterstützung
- > Weiterentwicklungsmöglichkeiten

- > Online Trainingsmaterialien
- > Guidelines und Anleitungen zum Downloaden

&



multi cruste



TIPPS & TRICKS



So nutzt du Instagram erfolgreich für dein Business

Soziale Medien sind nicht mehr aus unserer Gesellschaft wegzudenken. Erfahre, wie du das Businesspotenzial von Instagram optimal für dich nutzen, dir deine eigene Community aufbauen und deine Reichweite und damit deinen Wirkungskreis maximieren kannst.

Die Instagram Biografie

Der erste Eindruck zählt, auch auf Instagram. Der Leser muss deine Seite auf den ersten Blick interessant finden. Stelle dich kurz vor, wer du bist und was du tust.

Ein roter Faden

Durch den Inhalt und die Gestaltung deines Instagram-Accounts sollte sich ein roter Faden ziehen. Suche nach einem zu dir passenden Thema oder einer passenden Bildsprache.

#Hashtag

Hashtags dürfen bei keinem Posting fehlen. Sie erhöhen die Auffindbarkeit deines Profils. Achte darauf, dass der Hashtag zum Bildkontext passt. Verlinke deinen Beitrag über einen Hashtag mit anderen Nutzern.

Aktiv unterwegs sein

Es reicht nicht, auf Instagram zu sein und Follower zu haben. Man muss selbst aktiv werden und Fotos von möglichen neuen Kunden liken, kommentieren und selbst zum Follower werden.

Nutze deinen Instagram-Auftritt dafür, andere von deinem Sortiment und deiner Beauty-Expertise zu überzeugen und gewinne so neue Kund*innen.

Social Media Nutzer 2019 in Deutschland

- Facebook: 32 Mio. User
- Instagram: 21 Mio. User
- YouTube: 6 Mio. User
- Twitter: 4,9 Mio. aktive Nutzer

Folge dem offiziellen Instagram-Account von Avon Deutschland:

avoncosmeticsde

Nutze bei deinen Beiträgen diese Hashtags:

#Avon #IchBinAvon #WatchMeNow und viele mehr!

Dein persönliches Avon -

... im Berater*innen-Finder auf dem Avon Shop

So sticht dein Profil im Online-Shop auf www.avon.de hervor

Avon gibt dir die Möglichkeit, deinen eigenen **Avon Shop** zu eröffnen und dort mit deinem persönlichen Profil im Berater*innen-Finder angezeigt zu werden. Dadurch hast du die Möglichkeit, neue Kund*innen in deinem Umkreis zu erreichen und zu gewinnen, die daran interessiert sind, Avon Produkte zu kaufen.

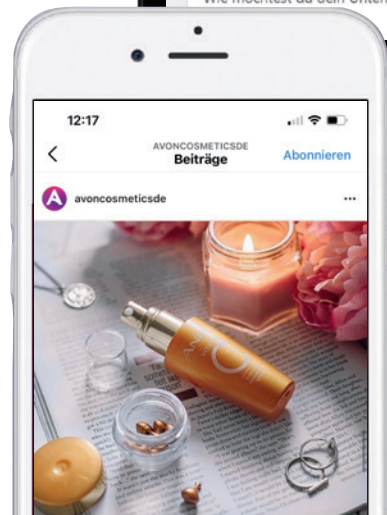
Kund*innen können auf **Avon Shop** nach einer geeigneten Beauty-Berater*in in ihrem Umkreis über Ort und PLZ suchen oder, wenn eine bestimmte Beauty-Berater*in gesucht wird, auch Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer in die Suche eingeben.

Im Suchergebnis erfahren die Kund*innen neben deinem Namen und der Entfernung zu ihnen auch die von dir hinterlegten Infos zu deiner Person. Dazu zählen Profilbild, ein kurzer Vorstellungstext und deine Kontaktdaten. Ein Link führt die Kund*innen natürlich direkt in deinen persönlichen **Avon Shop**.



Wichtig

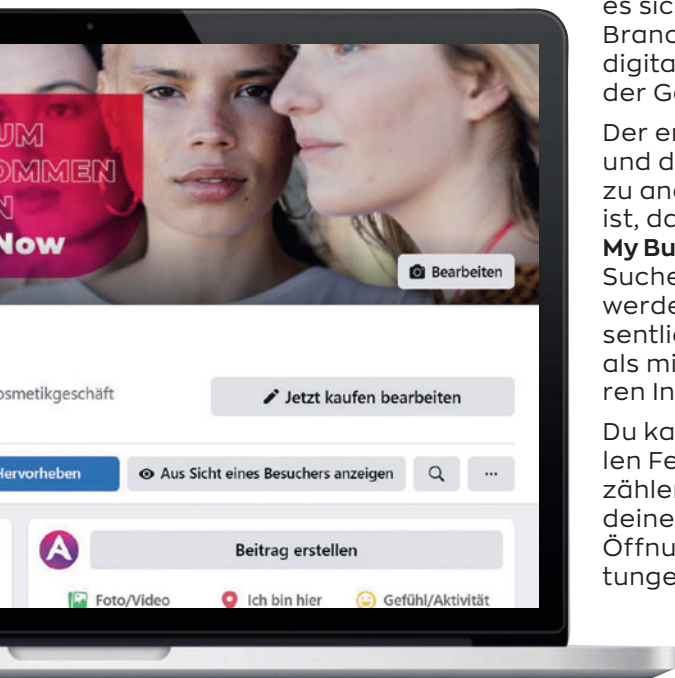
Um von Neukunden, die dich nicht kennen, gefunden zu werden, musst du zusätzliche Umsatz- und Aktivitätskriterien erfüllen und mindestens in der 4. Zugehörigkeitscampagne sein. Detaillierte Informationen hierzu und Anleitungen zu deinem **Avon Shop** findest du in der **Avon Community**.



- Business im Internet..

...auf Google mit **Google My Business**

Erscheine mit deinem Profil in den Suchergebnissen auf **www.google.de**



Das Prinzip von **Google My Business** ist simpel. Im Endeffekt handelt es sich um nichts Anderes als ein Branchenbuch, sozusagen die digitale und kostenlose Version der Gelben Seiten.

Der entscheidende Unterschied und damit auch der große Vorteil zu anderen Branchenbüchern ist, dass die Einträge von **Google My Business** direkt in den Google Suchergebnissen dargestellt werden. Damit erhältst du wesentlich mehr Aufmerksamkeit als mit einem Eintrag auf anderen Internet-Portalen.

Du kannst zudem von speziellen Features profitieren. Hierzu zählen zum Beispiel die Anzeige deines genauen Standorts sowie Öffnungszeiten, Kundenbewertungen, Bildern u.v.m.

Studien haben gezeigt, dass das Vertrauen in prominent platzierte Suchergebnisse bei Google automatisch sehr hoch ist. Ein zusätzlicher Vorteil, der dir später das Verkaufen leichter machen wird.

UM EIN GOOGLE MY BUSINESS PROFIL ANLEGEN ZU KÖNNEN, MUSST DU DICH BEI GOOGLE REGISTRIEREN. WIE DAS GEHT, ERFÄHRST DU IN DER AVON COMMUNITY.



Tipps für noch mehr Erfolg!

Mein Auftrag

Mein Rabatt %

Mein Verdienst



Wie bereite ich mich auf eine Campagne vor?

Broschüre	E-Broschüre & E-Broschüren Highlights	Aktuell	Online-Tools
Verteile die Broschüren in jeder Campagne an deine Kund*innen – persönlich und online. Vergiss nicht, auch potenziellen neuen Kund*innen eine Broschüre zu geben.	Teile auch die E-Broschüre mit deinen Kund*innen und schicke ihnen während der Campagne immer die neuen E-Broschüren Highlights. So hast du während der Campagne mehrmals die Möglichkeit, deine Kund*innen anzusprechen.	Nutze auch die speziellen Angebote im Aktuell und sichere dir dadurch mehr Verdienst. Denk daran, Demo-Produkte zu bestellen und deinen Kund*innen die neuen Produkte vorzustellen.	Nutze alle verfügbaren Tools – wie die Avon On App, den Avon Shop, die E-Broschüre und Social Media – um auch online-affine Kund*innen für dich zu gewinnen.

Weitere Informationen zu allen Themen findest du auch in der Avon Community.



Mehr wissen - besser beraten - mehr verdienen!

Welche Vorteile hast du durch die Avon Community?

- Trainingsmaterialien sowie Tipps & Tricks zu deinem Avon Geschäft und den Produkten von Avon
- Trainings, die 24 Stunden am Tag zugänglich sind
- Austausch und Interaktion mit anderen Beauty-Berater*innen
- Stets die neuesten Nachrichten und Informationen von Avon
- Ein einfacher, interaktiver Weg, sich weiter zu entwickeln – ganz bequem von zuhause aus

Keine Registrierung notwendig!

- Logge dich einfach auf deiner Berater*innen-Seite ein
- Klicke oben rechts auf den Button „Avon Community“
- Du gelangst direkt in die Avon Community und kannst gleich loslegen
- Du kannst dich auch ganz einfach über die Avon On App einloggen. Klicke hierfür einfach im Menü auf „Avon Community“ und auch hier gelangst du direkt auf die Startseite der Avon Community



5 Tipps, wie du eine erfolgreiche Beauty-Berater*in wirst

1 Setze Proben ein, um mehr Produkte verkaufen zu können!

Proben sind sehr nützlich, um Kund*innen neue Produkte vorzustellen. Sie geben ihnen die Möglichkeit, bereits vor dem Kauf Artikel zu testen, an denen sie interessiert sind.

Wenn du eine Probe übergibst, erkläre das Produkt und sprich deine Empfehlung dazu aus.

Fragen nach Lieblingsprodukten werden dir dabei helfen, herauszufinden, welche Proben und Produkte du als Nächstes anbieten solltest.

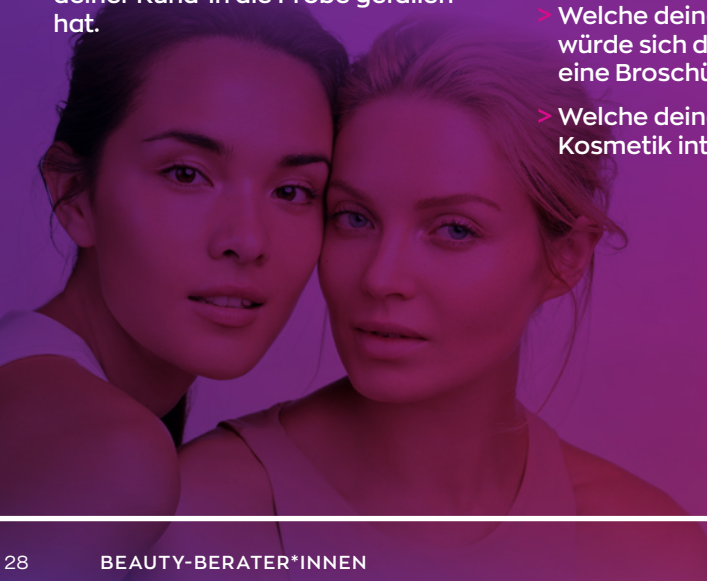
Frage nach 2-3 Tagen nach, wie deiner Kund*in die Probe gefallen hat.

2 Gewinne mithilfe von Empfehlungen neue Kund*innen!

Nach Empfehlungen zu fragen ist wichtig im täglichen Leben einer Beauty-Berater*in. Wir entscheiden uns schließlich auch für Filme, Restaurants, Rezepte oder Bücher aufgrund von Empfehlungen. Warum solltest du deine Kund*innen also nicht nach Empfehlungen fragen? Bitte sie, dir mögliche neue Kund*innen zu empfehlen, damit du ihnen eine Broschüre oder eine Probe überreichen kannst.

So kannst du beispielsweise nach einer Empfehlung fragen:

- > Welche deiner Freund*innen würde sich darüber freuen, eine Broschüre zu bekommen?
- > Welche deiner Bekannten sind an Kosmetik interessiert?



3 **Nutze Zusatzverkäufe für zufriedene Kund*innen und noch mehr Umsatz!**

Die Produkte aus der Broschüre können in verschiedenen Kombinationen angeboten werden. Mache deine Kund*innen darauf aufmerksam, dass sie zauberhafte Ergebnisse erzielen, wenn sie beispielsweise mehrere Produkte aus derselben Kosmetiklinie nutzen.

Was würdest du beispielsweise zusätzlich zu den folgenden Produkten empfehlen:

Tagescreme, Nagellack, Mascara, Duft, Tasche, Duschgel, Shampoo?

5 **Mehr geht immer!**

Als Beauty-Berater*in hast du die Möglichkeit, aus allem noch ein bisschen mehr für dich herauszuholen. Freie Zeiteinteilung, zusätzliche Verdienstmöglichkeiten, lukratives Rabattmodell, Konferenzen und Reisen – Wie hört sich das an? Wenn du interessiert bist, nimm Kontakt zu deinem Sales Leader auf und erhalte detailliertere Informationen!

4 **Werde eine moderne Beauty-Berater*in!**

Schreibe deinen Kund*innen nicht vor, wann und wo diese einkaufen sollen. Berate sie – sofern sie das möchten – persönlich und für online-affine Kund*innen gibt es schließlich deinen Avon Shop! Teile den Link deines Avon Shops mit ihnen und ermutigen sie, sich zu registrieren und unseren Newsletter zu abonnieren, um stets die neuesten Information über Angebote, Gratis-Geschenke und Gutschein-Codes zu erhalten, die sie in deinem Online Shop einlösen können.



Kaufe in deinem eigenen Shop ein!

Suche dir Produkte für dich selbst aus!

Meine Shopping-Liste

Gesichtspflege

Tagescreme: _____

Nachtcreme: _____

Augencreme: _____

Serum: _____

Gesichtsreinigung: _____

Gesichtspeeling: _____

Gesichtswasser: _____

Duft: _____

SPA für zu Hause: _____

Körperpflege

Duschgel: _____

Shampoo: _____

Conditioner: _____

Deodorant: _____

Bodylotion: _____

Handcreme: _____

Make-up: _____

Accessoires: _____

Es gibt immer einen Einwand...

Wir zeigen dir, wie du damit umgehen kannst!

Wenn deine Kund*innen eine Frage oder einen Einwand haben, dann sei glücklich darüber - das bedeutet schließlich, dass sie Interesse an deinen Produkten haben!

Ich benutze kein Make up!

Warum benutzt du kein Makeup?

Weil ich nicht weiß wie

Weil ich empfindlich reagiere auf Make-up Inhaltsstoffe



Biete Produkte in der entsprechenden Preisspanne an



Frage nach bestimmten Bedürfnissen (z.B. Anti-Aging, etc.) und erfrage explizit, wie viel deine Kund*in ausgeben würde. Empfehle dann die entsprechenden Produkte

Ich habe empfindliche Haut!

Auf was reagiert deine Haut empfindlich?

Parabene und Phthalate

Ich weiß es nicht

Alles



Biete unsere 100% Zufriedenheitsgarantie an



Erkläre, dass Avon Beauty-Berater*innen immer bei der Produktauswahl helfen und auf individuelle Bedürfnisse eingehen

Ausrede

Frage

Antwort

Empfehlung



Es ist zu teuer!

Wie viel gibst du denn normalerweise für Kosmetik aus?

X €

Kommt darauf an...



Biete Produkte in der entsprechenden Preisspanne an



Frage nach bestimmten Bedürfnissen (z. B. Anti-Aging, etc.) und erfrage explizit, wie viel deine Kund*in ausgeben würde. Empfehle dann die entsprechenden Produkte

Im Einzelhandel bekomme ich die Produkte sofort!

Wie lange hast du Zeit, geöffnete Produkte zurückzugeben, wenn sie nicht gefallen oder du sie nicht verträgst?

Ich kann sie nicht zurück geben.



Biete unsere 100% Zufriedenheitsgarantie an

Wirst du dort individuell beraten?

Ich bekomme keine Hilfe oder Beratung.



Erkläre, dass Avon Beauty-Berater*innen immer bei der Produktauswahl helfen und auf individuelle Bedürfnisse eingehen

Deine Registrierung - Schritt für Schritt einfach erklärt!

1. Schritt:

Du bist neu hier? Klicke auf den Button „**Registrieren**“, um deine persönliche Berater*innen-Seite anzulegen.

3. Schritt:

Trage nun zur Registrierung deine persönlichen Daten ein und lege ein Passwort fest. Zum Abschließen deiner Registrierung klicke auf „**Abschicken**“.

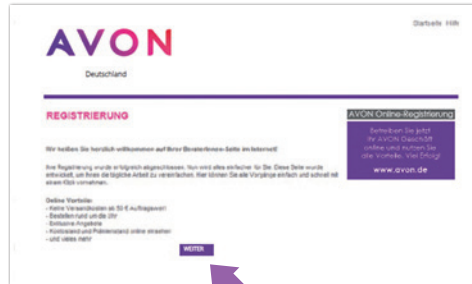
2. Schritt:

Bitte lies den Hinweis zum Datenschutz und akzeptiere diesen mit einem Klick auf „**Akzeptieren**“.



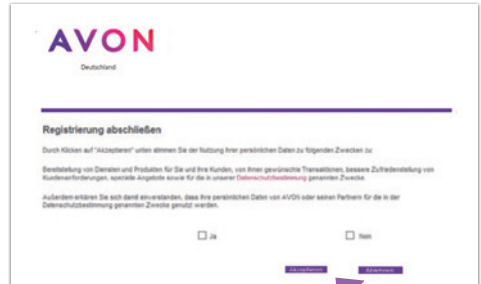
4. Schritt:

Die Anmeldung deines Berater*innen-Kontos ist nun registriert worden. Klicke auf „Weiter“.



5. Schritt:

Durch einen Klick auf „Akzeptieren“ schließt du deine Registrierung ab.



Herzlichen Glückwunsch! Jetzt kannst du ganz einfach und bequem online bestellen!

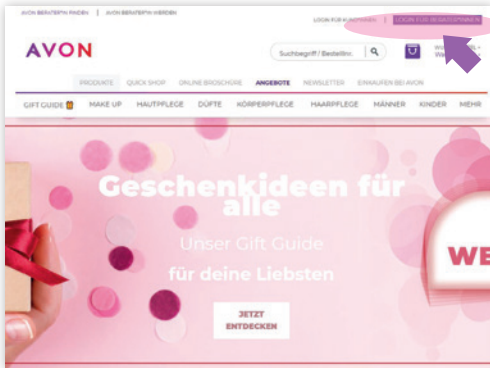
Alle weiteren Informationen hierzu findest du auf den folgenden Seiten.



So kannst du bestellen!

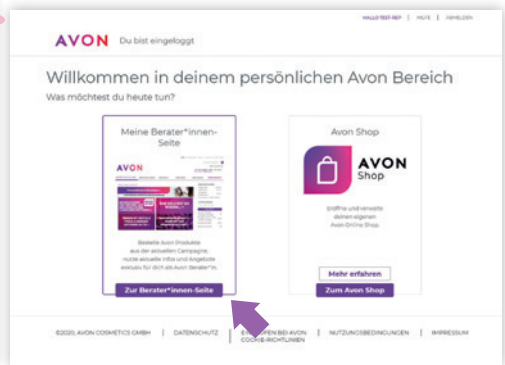
1. Schritt:

Öffne **www.avon.de** und klicke oben rechts auf das Feld „**LOGIN FÜR BERATER*INNEN**“.



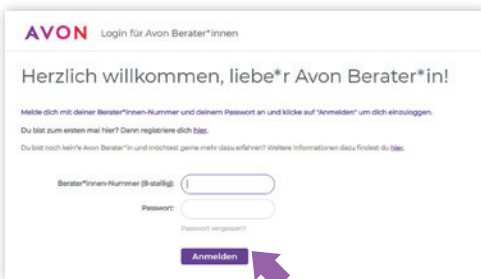
3. Schritt:

Klicke auf „**Zur Berater*innen-Seite**“.



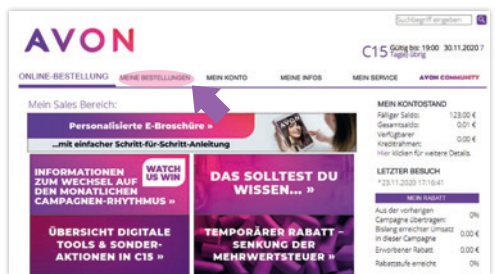
2. Schritt:

Gib deine Login Daten ein und klicke auf „**Anmelden**“.



4. Schritt:

Wähle in der Navigation unter dem Bereich „**Meine Bestellungen**“ den Menüpunkt „**Online Bestellung**“ aus.



5. Schritt:

Klicke auf „Bestellung starten“.

ONLINE-BESTELLUNG

ONLINE-BESTELLUNG

Campaigne 15

regulär

Bestellen Sie bis zum 24.11.2020 11:00 und Sie erhalten Ihre Lieferung voraussichtlich am 27.11.2020.

Details: Sie machen Ihre erste Bestellung in dieser Campaigne.

Kunde auswählen

Bestellung starten

6. Schritt:

Du kannst nun deine Bestellung aufgeben, indem du die Bestellnummer sowie die gewünschte Menge der Produkte eingibst. Klicke anschließend auf „Produkte in den Warenkorb“.

Campaigne: 15

Kunde

Bestelln.	Menge	Suchen	Produktbeschreibung	ZU FAVORITEN HINZUFÜGEN	LÖSCHEN
05852		OL	POWER STAY 16-STD ANST. MIT BROWNS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13332		OL	AT HAARESPÜLEND AUF HAAREN HAARFÜLLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65276		OL	SET INDIVIDUAL BLUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13307		OL	AT GLATZHEAR LG NATURLY BARE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bestellung anzeigen

Elegante Sachen

PRODUKTE IN DEN WARENKORB

7. Schritt:

Du hast Einsicht in deinen Warenkorb. Hier kannst du deine Bestellung bearbeiten, wie z. B. die Menge der Produkte aktualisieren oder Produkte entfernen. Klicke nach Veränderungen immer den Button „Bestellung aktualisieren“.

Gespeicherte Artikel / Kundenaufträge

Kundenauftrag löschen

Bestelln.	Menge	Produktbeschreibung	Preis	Gesamtpreis	Löschen
13361		AT GLATZHEAR LG NATURLY BARE	3,79 €	3,79 €	<input type="checkbox"/>
4664		POWER STAY 16-STD ANST. MIT BROWNS	5,29 €	5,29 €	<input type="checkbox"/>
65276		SET INDIVIDUAL BLUE	15,99 €	15,99 €	<input type="checkbox"/>

Broschürenbestellung Campaigne 15

Bestellung aktualisieren

8. Schritt:

Du kannst die Broschüre der aktuellen und der nächsten Campaigne zusätzlich zu deiner Bestellung hinzufügen. Klicke dann auf „Weiter“.

Broschürenbestellung Campaigne 15

Anzahl no

Broschüre C16

Broschüren bestellen: C15

1 Stück	1 Euro
5 Stück	3 Euro
10 Stück	5 Euro
25 Stück	10 Euro
50 Stück	20 Euro
75 Stück	30 Euro
100 Stück	40 Euro

5445

Nichts mehr verfügbar mit dem 3445 Service "PMAD"

Details zum Service >

Nutzungsbedingungen >

Anzahl no

3445 Service "PMAD" Package 1.004 für 5 Campaigne, berechnete nach der Bestellung

Bestellung aktualisieren

Weiter

9. Schritt:

Im nächsten Schritt kommst du auf das Avon Aktuell mit exklusiven Angeboten nur für dich als Beauty-Berater*in.

Campaigne 15 Regulär

1 Produkte bestellen

2 AVON Aktuell

3 Wochenangebote

4 Bestellung abschließen

Bestellung

Wollen Sie auf das Bild um zum die jeweilige Broschüre zu öffnen? Durch Klick auf das Bild können Sie die dazugehörigen Produkte zu Ihrer Bestellung hinzufügen. Wollen Sie anschließend auf zurück zu Bestellung?

Wollen Sie bestellen Sie, dass Sie jedes Fortprodukt zu dem aktuellen nur einmal bestellen können jeweils eine Großpackung Preis einlöslich.

AVON AKTUELL

Lippen mit Wunderschön

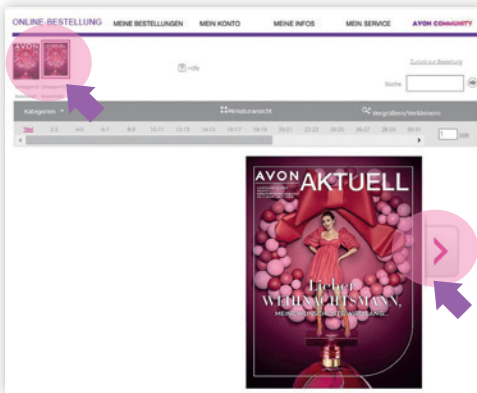
Bestellung abschließen



So kannst du bestellen!

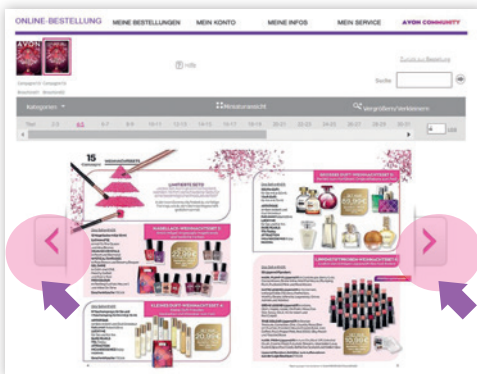
10. Schritt:

Klicke das Avon Aktuell an. Oben links erscheint ebenso die Broschüre. Nun kannst du beide Broschüren anklicken und aus diesen heraus direkt bestellen.



11. Schritt:

Um zu blättern, klicke einfach auf den linken oder den rechten Pfeil.



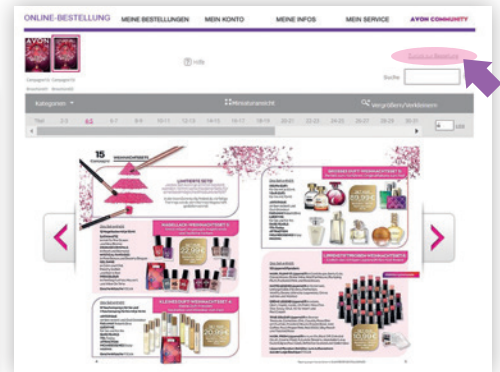
12. Schritt:

Bestelle direkt aus der Broschüre, indem du auf die jeweilige Seite klickst und bestimme Produkte einfach hinzufügst.



13. Schritt:

Um zur Bestellübersicht zurückzukehren, klicke einfach rechts oben auf „Zurück zur Bestellung“.



14. Schritt:

Du bist nun auf deiner Bestellübersichtsseite. Überprüfe deine Bestellung, den Gesamtbetrag und die Lieferinformationen.

Checkliste

- Broschüren ✔
- Produkte dieser Campaigne ✔
- Produkte aus dem Aktuell ✔
- Verkaufshilfen ✘

15. Schritt:

Gib die Anzahl der bedienten Kund*innen ein und klicke dann unten rechts auf „**Zwischensumme anzeigen**“.

Regulär
Geplantes Lieferdatum: 27.11.2020

Wahlzahl: 1

Zusatzinfos

Anzahl der bedienten Kunden:

Ihre Bestellbestellung erhalten Sie an Ihre angegebene E-Mail-Adresse.

Zu den Wochenangeboten [Zwischensumme anzeigen](#)

16. Schritt:

Hier findest du eine Gesamtübersicht aller Informationen bezüglich deiner Bestellung. Ebenso hast du Einsicht in die von dir erreichte Rabattstufe und den prozentualen Nachlass auf deine Bestellung. Klicke nun auf „**Bestellung abschicken**“.

Bitte prüfen Sie Ihre Bestellung

Ihre Bestellung

14. Angegebene Auftragskennzeichnungen						
Campaigne Current						
Angabehilfen	Antragsnummer	Verkaufsanlage	Bezeichnung	Ertrags	Einkaufspreis	Gesamter Nettobestellwert ohne Rabatt
15	70719	1	MARKT GEL-LINER FLUIDES	2.314	2.214	2.314 € 3%
15	70664	1	POWER EASY WEDERHAUT MIT BROWNS	3.214	3.214	3.214 € 0%
15	70706	1	HT WEDERHAUT BALZ	10.814	10.814	0%
15	71061	1	HT BLAUERHAUT UNTERKULLE BARZ	3.714	3.714	3.714 € 0%
15	70700	1	BROCKHAUT DAMP 14-0000	1.014	1.014	1.014 € 3%
Gesamtwert				28.324	28.424	0,35%

15. Angegebene Produkte						
Angabehilfen	Antragsnummer	Verkaufsanlage	Bezeichnung	Kostenlos		
15	8030	1	WEDERHAUT-REINIGER	✔		
15	71205	1	FLUOR WEDERHAUTER E14-0000	✔		
15	71061	1	BROCKHAUT DAMP 14-0000	✔		
15	71016	1	AVON-REINIGER E14	✔		
15	71027	1	REINIGERREINIGER E14	✔		
15	71035	1	FLUOR WEDERHAUTER E14-0000	✔		
15	71004	1	DE FLUOR GARDER DAREZ PROZ NA	✔		
15	71013	1	DE FLUOR GARDER DAREZ REINIGER	✔		

Zwischensumme Ihrer Bestellung: 28.324 €
 Aktueller Gesamtwert Ihrer Bestellung: 28.424 €

ZURÜCK ZUM WARENKORB **Bestellung ausdrucken** **Bestellung abschicken**

17. Schritt: Gratulation!

Du hast eine Bestellung platziert.

HOME Persönliche Daten: Stempel Hilfe: Abmelden My AVON Shop

AVON

C15 Gültig bis: 19.09.30.11.2020*
 Login:

ONLINE-BESTELLUNG MEINE BESTELLUNGEN MEIN KONTO MEINE INFOS MEIN SERVICE AVON COMMUNITY

Vielen Dank für Ihre Bestellung!
 Wir freuen uns sehr über Ihre Bestellung in Campaigne 15.
 Wir haben Ihren Auftrag am 22.11.2020 erhalten. Ihre Auftragsnummer lautet: 054321

Geplantes Lieferdatum: 27.11.2020

*Nehmen Sie bitte auf den untenstehenden Link Bescheid, damit um Ihre angegebene Online Bestellung anzufordern.

Wahrgenommener Nettobestellwert:	0,00 €
Vorgeschaltete Bestellsumme:	35,77 €
Nettoerhaltener Nettobestellwert:	35,77 €

Weitere Aktionen

[Drucken](#) [Bestellungen](#) [Kontakt](#) [Startseite](#)



DU DENKST, DU KENNST AVON? DANN SCHAU GENAUER HIN!

Wir nutzen die Kraft der Schönheit, um Leben zu verändern, seit 135 Jahren. Avon ist das Unternehmen, mit dem niemand gerechnet hat, und das jetzt nicht mehr wegzudenken ist. Vom Parfum-Verkäufer an der Haustür zur weltweiten Nummer 1 der Dufthersteller. Von der einfachen Gesichtscrème zur Erfindung von Protinol. Von der Unterstützung von Frauen, ihren Lebensunterhalt selbst zu verdienen, bevor sie überhaupt ein Wahlrecht hatten, zur Spende von mehr als 1 Milliarde US Dollar für die Belange von Frauen. Wir schaffen eine Bewegung. Wir feiern starke Frauen auf der ganzen Welt, die ihr Potenzial ausschöpfen und Hürden meistern. Überrascht? Begleite uns auf dem Weg.

#WatchMeNow



AVON
www.avon.de