

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....	III
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....	IV
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung: Die Zielgruppe der Dialysepatienten – ein Nischenmarkt mit Zukunft	1
1.2 Zielsetzung	2
2 Strategie des Nischenmarketings	2
2.1 Merkmale und Gründe für die Bearbeitung eines Nischenmarktes.....	4
2.2 Chancen und Risiken des Nischenmarketings.....	6
2.3 Darstellung des aktuellen Nischenmarketings im Tourismus	7
3 Eine Marktuntersuchung des Marktes der Dialysereisen.....	10
3.1 Urlaubsangebote für Dialysepatienten	11
3.1.1 Wesensmerkmale der Zielgruppe	12
3.1.1.1 Hämodialyse	17
3.1.1.2 Bauchfell- oder Peritonealdialyse.....	18
3.1.2 Voraussetzungen und Besonderheiten bei der Planung eines Dialyseurlaubs	18
3.1.3 Kostenregelung der Urlaubsdialyse.....	23
3.1.3.1 Inlandsurlaub	24
3.1.3.2 Auslandsurlaub	26
3.1.4 Feriendialysehilfsfonds vom Patientendialyseverein	29
3.1.5 Ausgewählte Reiseangebote für die Nische „Dialyseurlaub“	30
3.1.5.1 Pauschalreisen	32
3.1.5.2 Kreuzfahrten	34
3.1.5.3 Dialysegruppenreisen	38
3.1.6 Informationsquellen und –medien	40
3.2 Nischenanbieter für Dialyseurlaub	41
3.2.1 Klassischer Reisemarkt: Reiseveranstalter und Reisemittler	44
3.2.1.1 Der Reisemittler „Liebel's Dialyse-Holidays“	45
3.2.1.2 Der Reisemittler „Reisebüro Hebestreit“	46
3.2.2 Spezialanbieter: Feriendialysen, Ärzte und Gemeinnützige Einrichtungen.....	47
3.2.2.1 „Feriendialyse Dr. Berger“	48
3.2.2.1.1 Urlaubsdialysen der „Feriendialyse Dr. Berger“	49
3.2.2.1.2 Interaktion zum Nachfragermarkt.....	49

	II	
3.2.2.2	„Kuratorium für Dialyse und Nierentransplantation e.V.“ (KfH)	51
3.2.2.3	Bundesverband der „Dialysepatienten Deutschlands e.V.“ (DD e.V.)	53
3.2.2.3.1	Wellness Seminare des Bundesverbandes – eine Form der psychosozialen Betreuung.....	55
3.2.2.3.2	Arbeitskreis 3: „Urlaubsdialyse und Reisen“	56
3.2.2.4	„Deutsche Dialysegesellschaft niedergelassener Ärzte e.V.“ (DDnÄ e.V.).....	57
3.2.2.5	Schlussfolgerung für Anbieter von Dialyseurlaub	58
4	Zur Problematik des Nischenmarktes „Dialysereisen“	60
4.1	Bedeutung von Reisen für Dialysepatienten	61
4.2	Probleme vor und während des Dialyseurlaubs	62
4.2.1	Erfahrungen von Ärzten und Pflegepersonal.....	63
4.2.2	Erfahrungen von Patienten	64
5	Zusammenfassung und Ausblick	65
ANHANG	VI
ABBILDUNGSVERZEICHNIS DES ANHANGS	VII
ADRESSENVERZEICHNIS	XLI
LITERATURVERZEICHNIS	XLV
RECHTSQUELLENVERZEICHNIS	LII